

Problème de mot de passe

Vous avez un problème de mot de passe ?

Votre identification peut avoir échoué pour l'une des raisons suivantes :

- Votre identifiant ou votre mot de passe ne sont pas référencés.
- Vous n'avez pas saisi le bon couple identifiant-mot de passe.
- Vous devez saisir le mot de passe en respectant la casse (minuscule/majuscule).

Attention : veillez à utiliser les mots de passe de l'enquête SAE qui vous ont été envoyés cette année et non pas ceux de l'année précédente.

Pour vous éviter de confondre vos identifiants et mots de passe pour l'enquête SAE en cours avec ceux de l'année précédente, les mots de passe transmis cette année commencent par 25 car la collecte se rapporte à l'année 2025.

Si vous êtes trompé quatre fois de suite sur votre mot de passe, votre accès sera bloqué. Vous pouvez contacter la Hotline pour le débloquer.

Contactez la Hotline :

- soit par téléphone, au 01 41 98 97 97
- soit par messagerie : hotlinesae@enquetes-drees.fr